

• MFA RESET

In deze instructie gaan we je MFA resetten, omdat je bijvoorbeeld een nieuwe telefoon hebt aangeschaft.

Microsoft authenticator



Microsoft Authenticator

Microsoft Corporation · Zakelijk

PEGI 3

Deze app is geschikt voor je apparaat.

De standaard verificatiemethode is met behulp van de gratis Microsoft Authenticator-app. Wij raden dit ook met klem aan! Waarschijnlijk is deze app met het overzetten van je telefoon al wel meegekomen, controleer dit even. **LET OP:** met het overzetten van telefoons wordt het account soms wel overgenomen in de authenticator app.

Dit werkt echter niet. Verwijder eerst het oude

@nissewijs account, mocht deze zijn meegekomen.

Staat deze app nog niet op je nieuwe telefoon? Download de app dan eerst via vanuit je app/playstore, zodat deze op je telefoon staat.

MFA opnieuw instellen:

1. Ga naar www.office.com of www.cool.cloudwise.com; dit kan op iedere willekeurige pc.
2. Log in met je emailadres ...@nissewijs.nl en je wachtwoord
3. Je krijgt nu de melding je (opnieuw) te registreren voor MFA. Hieronder zie je de stappen die je doorloopt met je computer/laptop én je telefoon.

Stap 1:



[naam] @nissewijs.nl

Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

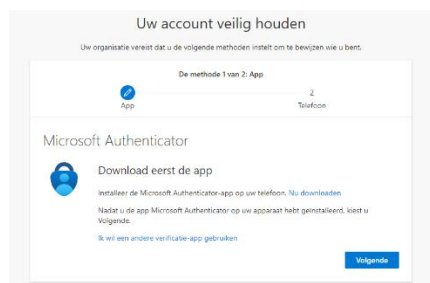
Volgende



Computer

Kies in dit scherm **Volgende** en volg de stappen zoals beschreven op de volgende pagina's.

Stap 2:



Telefoon

Als het goed is heb je de app al gedownload op je telefoon, zo niet, doe dat dan nu eerst.



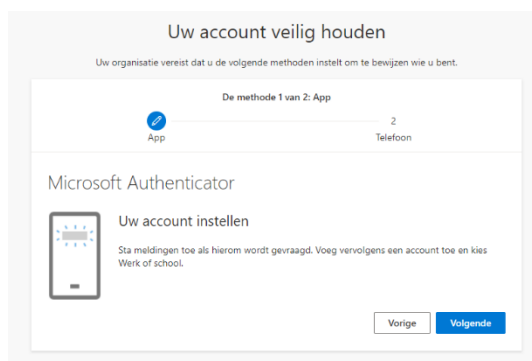
Computer

Kies dan **volgende**

• MFA RESET

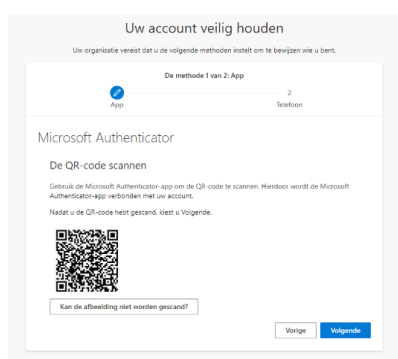
Stap 3:

- ➔ **Computer**
Klik in dit scherm op **volgende**



Stap 4:

- ➔ **Computer**
Je krijgt nu een QR code in beeld.



Stap 5:

- ➔ **Telefoon**



Open op je telefoon de Microsoft authenticator app en kies rechtsbovenin + (Iphone) of de drie puntjes (android) en daarna op account toevoegen. Je komt nu in het menu waarin je een account kunt toevoegen.

Kies vervolgens **Werk- of schoolaccount** en in het pop-up scherm "QR-code scannen"

Stap 6:

- ➔ **Computer en telefoon**

Scan de QR code van je computerscherm met je telefoon.

Stap 7:

- ➔ **Computer**

Als dit is gelukt klik je, op je pc, op **volgende**

Stap 8:

➔ **Computer**



@nissewijs.nl

Aanmeldingsaanvraag goedkeuren

Open uw Authenticator-app en voer het nummer in dat wordt weergegeven om u aan te melden.



Ziet u geen cijfers in de app? Voer een upgrade naar de nieuwste versie uit.

Ik kan mijn Microsoft Authenticator-app op dit moment niet gebruiken

[Meer informatie](#)

Je koppeling wordt nu gecontroleerd, je krijgt een nummer in beeld te zien

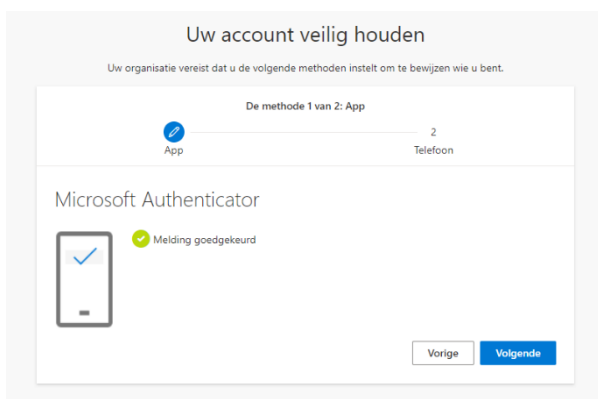
➔ **Telefoon**

Je krijgt een pop-up met de vraag of jij je probeert aan te melden: typ het nummer van je computerscherm in en klik op ja. Het kán zijn dat je telefoon/authenticator app eerst ontgrendeld moet worden en dus om je code/vingerafdruk/faceID/etc. vraagt.



Stap 9:

➔ **Computer**



Klik weer op **volgende**. In het laatste scherm zijn alle stappen voltooid en mag je op **voltooien** klikken!

Stap 10:

Na het klikken op voltooiën is je MFA ingesteld en heb je weer toegang tot alle programma's.

Hulp nodig?

Wij kunnen je snel verder helpen via onderstaande gegevens!

Barbara Roovers

Jasper Breur

Bovenschools ICT-coördinatoren

ict@nissewijs.nl

B: 06 47 50 02 15

J: 06 82 93 82 96