



• ROUTE KLACHTENREGELING

Versiebeheer				
Versie	Status	Datum	Eigenaar	Omschrijving
1.0	Vastgesteld	30-11-23	HRM-adviseur	Klachtroute aangepast aan de route zoals de CED-Groep die adviseert.

Besluitvorming		
Versie	Datum	Gremium
1.0	18-1-24	College van bestuur

INHOUDSOPGAVE



1	Inleiding.....	3
2	Klachtroutes.....	4
3	Meld-, overleg- & aangifteplicht.....	5
4	Nuttige adressen.....	6

• 1 INLEIDING



Met de route als in hoofdstuk 2, die geldt voor ouders en medewerkers van Nissewijs, wordt in een schema inzicht gegeven welke stappen genomen kunnen worden als er sprake is van een klacht of een misstand. Deze route is onlosmakelijk verbonden met onze klachtenregeling.

De intern vertrouwenspersoon op de school treedt in de meeste gevallen op als eerste aanspreekpunt en kan informeren welke stappen ondernomen kunnen worden.

De ondersteuning door de vertrouwenspersoon (die belegd is bij de CED-Groep) is met name gericht op klachten met betrekking tot ongewenst gedrag of bij misstanden binnen een organisatie die een directe bedreiging voor de organisatie zelf vormen.

Vaak zal de interne vertrouwenspersoon in een vroeg stadium worden aangesproken als wegwijzer. De klager beslist over de te volgen route, behalve bij kolom 4, waarbij voor personeelsleden de meldplicht geldt en voor het college van bestuur (bevoegd gezag) de aangifteplicht en bij kolom 6 waar de meldcode in werking treedt.

Voor de route van een arbeidsgeschil geldt geen van deze klachtroutes, maar een geschillenregeling, zoals opgenomen in cao PO. Ook is er een aparte klokkenluidersregeling. Op de laatste pagina staat een aantal nuttige contactgegevens.

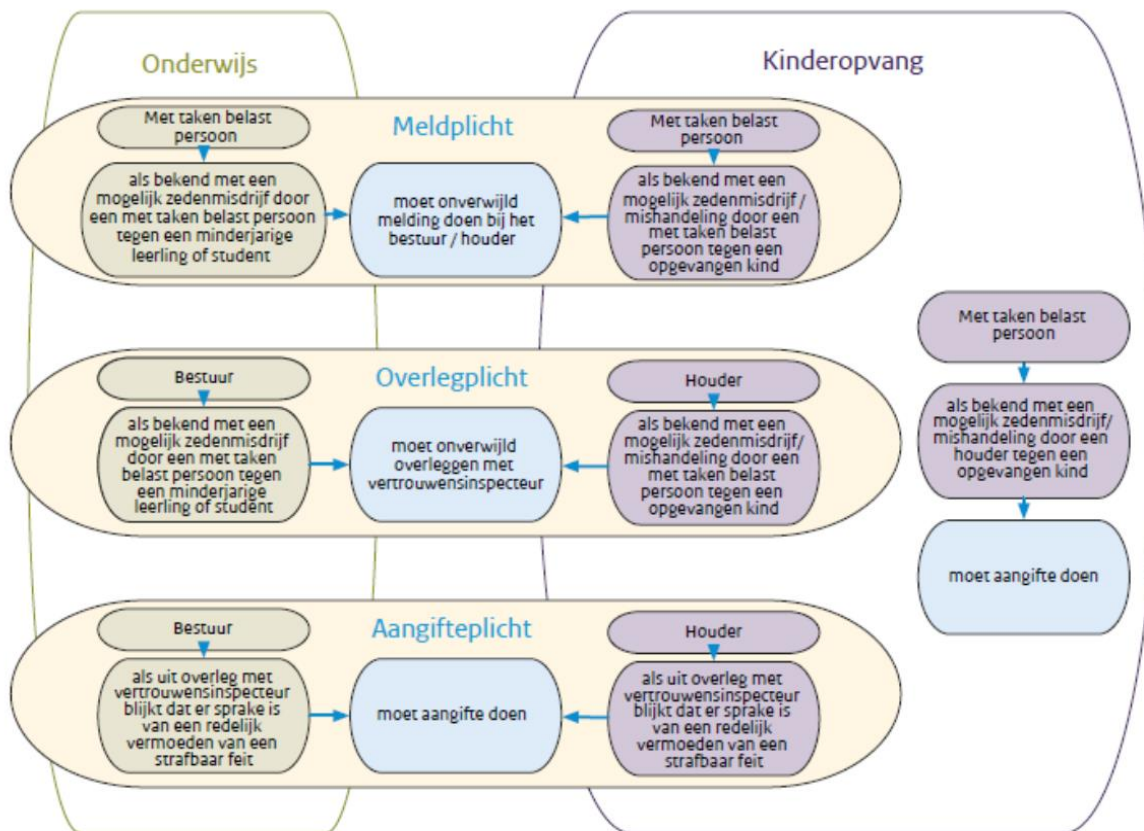
2 KLACHTROUTES



#	1	2	3	4 Meldplicht	5	6 Meldcode
	Klacht over schoolorganisatie	Klacht over onderwijskundige zaken	Klacht over ongewenst gedrag op school	Klacht of vermoeden van een zedendelict door een medewerker jegens een minderjarig leerling	Persoonlijke problemen of problemen in de thuissituatie	Huiselijk geweld en kindermishandeling
Voorbeelden	zoals: lessen, vakanties, ouderbijdrage, schoolgebouw	zoals: toetsing, beoordeling, bestraffing	zoals: pesten, agressie, geweld, radicalisering, discriminatie, racisme, seksuele intimidatie, communicatie	zoals: aanranding, ontucht, grooming	bijvoorbeeld: depressiviteit, verslaving, eetstoornissen, echtscheiding	bijvoorbeeld: seksueel misbruik, lichamelijke en /of geestelijke mishandeling
Eerste aanspreekpunt	Interne vertrouwenspersoon verwijst naar ↓	Interne vertrouwenspersoon verwijst naar ↓	Interne vertrouwenspersoon: begeleidt klager bij te nemen stappen. (opnieuw) gesprek klager – betreffende persoon – evt. contactpersoon Indien niet bevredigend ↓	Interne vertrouwenspersoon of medewerker van school meldt bij (meldplicht!) ↓	Interne vertrouwenspersoon verwijst naar ↓	Interne vertrouwenspersoon of medewerker van school verwijst naar ↓
(Mogelijke) vervolgstappen		Betreffende persoon Bouwcoördinator	Evt. gesprek/advies externe vertrouwenspersoon		Leerkracht of Intern begeleider	
	Schoolleiding	Schoolleiding	(opnieuw) Gesprek klager – schoolleiding – evt. contactpersoon Evt. gesprek/advies externe vertrouwenspersoon			
	Bevoegd gezag	Bevoegd gezag	Bevoegd gezag	Bevoegd gezag (overlegt met vertrouwensinspectie)	Zorgteam schoolmaatschappelijk werk	Aandachtsfunctionaris meldcode = Intern begeleider
	Klachtencommissie	Klachtencommissie	Klachtencommissie		Externe hulpverlening	Veilig Thuis
			Bij strafbare feiten: politie/justitie	Aangifte bij politie/justitie		

• 3 MELD-, OVERLEG- & AANGIFTEPLICHT

In het schema hieronder staat wie er binnen het onderwijs (links) bij welke gevallen meldplicht, overlegplicht of aangifteplicht heeft.



• 4 NUTTIGE ADRESSEN



Functionaris	Persoon	E-mailadres	Telefoonnummer
Intern vertrouwenspersoon	Zie schoolgids, website betreffende school		
Extern vertrouwenspersoon - Klachtenregeling	Marjon ten Heggeler (CED-Groep)	evp@cedgroep.nl	010 - 4071599
Vertrouwenspersoon - Klokkenluidersregeling	Angela Groen (CED-Groep)	a.groen@cedgroep.nl	010 - 4071599
Klachtengeschillencommissie	Website Onderwijsgeschillen		030 - 2809590
Vertrouwensinspecteur			0900 - 1113111



Gemeenlandsedijk Noord 26F
3216 AG Abbenbroek
0181-635439
info@nissewijs.nl
www.nissewijs.nl

